



**UNITATEA CONSOLIDATĂ PENTRU IMPLEMENTAREA PROGRAMELOR IFAD  
(UCIP IFAD)**

**Termeni de Referință**

*pentru  
Organizarea unei vizitei de studiu în Irlanda  
pentru reprezentanții sectorului AEÎ*

Ref nr: 06/24 PRR

**Data lansării: 09.02.2024**

## Cuvânt înainte

Acești termeni de referință au fost pregătiți de Unitatea Consolidată Pentru Implementarea Programelor IFAD (UCIP IFAD) și se bazează pe prima ediție a modelului de documente standard de achiziții emise de IFAD pentru termenii de referință disponibili la [www.ifad.org/project-procurement](http://www.ifad.org/project-procurement). Acest document urmează să fie utilizat pentru achiziționarea de servicii în proiecte finanțate de IFAD.

IFAD nu garantează integralitatea, acuratețea sau traducerea, dacă este cazul, sau orice alt aspect în legătură cu conținutul acestui document.

IFAD VII (AWPB 2024)	
Componenta	2
Nr. referință componentă	2.3.3.3
Nr. ref. PP	
Loan/Grant	IFAD Grant

**Termeni de referință**  
**selectarea prestatorului de servicii pentru**  
**organizarea unei vizitei de studiu în Irlanda**  
**pentru reprezentanții sectorului AEÎ**

**1. Client**

Clientul pentru serviciile solicitate în cadrul Termenelor de Referință (ToR) este Unitatea Consolidată pentru Implementarea Programelor IFAD (UCIP IFAD), care este responsabilă de gestionarea și implementarea zilnică a Proiectului de Reziliență Rurală (RRP) și Proiectului "Îmbunătățirea Capacităților pentru Transformarea zonei rurale (TRTP), care are stabilit un istoric solid și bine-cunoscut de management competent și diligent al proiectelor anterioare și în derulare ale IFAD.

**2. Contextul țării**

În conformitate cu Raportul de Stare a Țării<sup>1</sup>, în contextul colapsului securității regionale și al numeroaselor crize suprapuse, Republica Moldova a reușit nu doar să evite destabilizarea, dar și să obțină validarea definitivă a ambițiilor sale europene de către UE, materializată prin obținerea, în luna iunie 2023, a statutului de țară candidată la aderare. În termeni strategici, țara noastră este încorporată în Politica Europeană de Extindere, ceea ce o ajută să se diferențieze, deja de o manieră categorică, de alți participanți ai Parteneriatului Estic.

Mediul de afaceri rămâne rezilient pe fundalul crizelor. În pofida suprapunerii numeroaselor crize, se constată o schimbare structurală importantă în domeniul antreprenorialului: dacă, în perioada 2017-2020, numărul de afaceri create era constant mai mic față de numărul celor închise, în perioada 2021-2022 observăm o inversare a situației, astfel încât companiile înregistrate au început să le depășească, numeric, pe cele închise. În contextul crizelor economice, inflaționiste, energetice și de securitate, o asemenea schimbare structurală denotă îmbunătățirea mediului de afaceri și creează o bază solidă pentru relansarea economică.

Capitalul privat local a rămas orientat pe investiții fiind cea mai de nădejde sursă de finanțare a investițiilor pentru economie. Sectorul bancar transparent și bine capitalizat, dar și cel de creditare nebanară a ajuns parte a soluției la crize și nu un generator al acestora. Cererea în creștere de finanțări menține creditarea pe linia de plutire chiar și în condiții de inflație persistentă.

<sup>1</sup> Sursă: Raportul de Stare a Țării 2022, realizat de Centrul Analitic Independent „Expert-Grup”  
<https://www.expert-grup.org/ro/biblioteca/item/2436-raportul-de-stare-a-%C8%9B%C4%83rii-2022>

### 3. Contextul proiectelor IFAD

În prezent UCIP IFAD are în derulare două proiecte: Proiectul de Reziliență Rurală (PRR) și Proiectul "Îmbunătățirea Capacităților pentru Transformarea Zonei Rurale" (TRTP). Punerea în aplicare a unui proiect este o activitate pe termen lung, care suportă schimbări constante pentru a se adapta cerințelor și necesităților beneficiarilor și a asigura fezabilitatea și durabilitatea investițiilor efectuate. Prin urmare, fortificarea cunoștințelor partenerilor de implementare reprezintă modul prin care se facilitează și impulsionează rezolvarea sarcinilor cu complexitate crescută, a răspunsului rapid la cerințele mediului extern și la identificarea soluțiilor optime pentru implementarea proiectelor IFAD în Moldova.

### 4. Contextul activității

În contextul transferului de atribuții de la Comisia Națională a Pieței Financiare, conform Legii nr. 178/2020 pentru modificarea unor acte normative, cu scopul de a consolida piața financiară, inclusiv la recomandarea Fondului Monetar Internațional, de la 1 iulie 2023, sectorul asociațiilor de economii și împrumut a trecut sub supravegherea Băncii Naționale a Moldovei.

Oportunitatea transferului rezultă dintr-o interconexiune puternică a sectorului pieței financiare nebankare cu sistemul bancar, care a demonstrat necesitatea unei arhitecturi mai puternice și mai integrate a pieței financiare. Unificarea reglementării și supravegherii acestor sectoare este o practică aplicată cu succes la nivel internațional.

Cu suportul financiar acordat din cadrul PRR a fost elaborată Strategia de dezvoltare a sectorului, care definește foaia de parcurs pentru dezvoltarea asociațiilor de economii și împrumut (AEÎ) din Moldova în următorii cinci ani (2023-2028).

Pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a sectorului, au fost identificate mai multe priorități strategice, iar Asociația Națională Centrală a AEÎ (ANCAEÎ) a preluat conducerea generală în coordonarea implementării acestor activități.

Rolul principal al acestei activități este organizarea unei vizite de studiu în Irlanda pentru reprezentanții sectorului AEÎ, unde sistemul uniunilor de credit este bine dezvoltat și funcționează sub supravegherea băncii centrale, reprezintă o oportunitate valoroasă pentru ANCAEÎ, dar și pentru asociațiile de economii și împrumut din Republica Moldova. Prin intermediul acestei vizite de lucru, se urmărește nu numai transferul de cunoștințe, ci și construirea unei fundații solide pentru dezvoltarea continuă și sustenabilă a sectorului asociațiilor de economii și împrumut din Republica Moldova.

### 5. Obiectivele generale

Scopul general al Proiectelor IFAD este de a îmbunătăți bunăstarea populației rurale din Moldova și de a reduce sărăcia. Proiectele vizează problemele Republicii Moldova în agricultură, în special sărăcia și migrația, securitatea alimentară și nutrițională,

[Proiectul de Reziliență Rurală]

Organizarea unei vizite de studiu în Irlanda pentru reprezentanții sectorului AEÎ

Ref. No: [06/24 PRR]

vulnerabilitatea climatică, precum și lipsa competitivității. Obiectivul de dezvoltare este de a consolida rezistența la schimbările climatice și de a îmbunătăți oportunitățile economice pentru micii antreprenori din mediul rural prin promovarea diversificării afacerilor fermierilor din zonele vulnerabile la schimbări climatice, prin creșterea competitivității acestora să adopte tehnologii inteligente și inovații.

## 6. Obiectivele activității

În cadrul prezentului concurs, UCIP IFAD intenționează să selecteze o companie locală, care va asista UCIP IFAD în organizarea **unei vizite de studiu în Irlanda, pentru reprezentanții sectorului AEÎ**, persoane de decizie în implementarea strategiei de dezvoltare a sectorului AEÎ și transferul de atribuții către BNM ([detalii la cap. 11](#)), care va oferi oportunitatea de a înțelege modul în care uniunile de credit din Irlanda au gestionat tranziția și colaborarea cu autoritățile de supraveghere bancară, inclusiv:

- Trecerea sub supravegherea Băncii Centrale - identificarea și analiza procesului prin care Uniunile de credit din Irlanda au trecut sub supravegherea băncii centrale, inclusiv schimburile de experiență și bune practici în procesul de adaptare la noile cerințe.
- Experiența în coordonarea cu organele de supraveghere - studierea modului în care Uniunile de credit din Irlanda au gestionat colaborarea cu autoritățile de reglementare și supraveghere, în vederea îmbunătățirii coordonării și conformității cu cerințele legale.
- Impactul transferului de atribuții - evaluarea practicilor și experiențelor care au avut loc în Irlanda în urma transferului de atribuții către banca centrală, inclusiv lecțiile învățate și adaptările necesare pentru a asigura continuitatea și stabilitatea sectorului.
- Serviciile acordate de către uniunile de credit în zona rurală – studierea practicilor de elaborare și promovare a produselor pentru membrii Uniunilor de credit din zona rurală, creditării afacerilor în agricultură.
- Implementarea strategiilor de dezvoltare - examinarea modului în care Uniunile de credit din Irlanda au pus în aplicare strategii de dezvoltare, inclusiv digitalizarea proceselor, diversificarea serviciilor și adaptarea la schimbările din piață pentru membrii săi.
- Studierea procedurilor de comasare a Uniunilor de Credit – studiul și înțelegerea modului în care Uniunile de Credit din Irlanda au gestionat procesele de comasare, consolidare și restructurare, oferind oportunitatea de a evalua eficiența acestor practici.

## 7. Activitățile cheie

Pentru realizarea obiectivelor stabilite în cadrul acestui TdR, Prestatorul urmează să îndeplinească următoarele activități cheie:

**a) Elaborarea agendei vizitei de studiu în Irlanda și coordonarea acesteia cu ANCAEÎ**, care trebuie să includă, dar să nu se limiteze la următoarele întrevederi și să asigure realizarea obiectivelor vizitei de studiu:

- stabilirea întrevederilor cu organizația umbrelă - Irish League of Credit Unions,
- stabilirea întrevederilor cu reprezentanții autorității de supraveghere (Banca Centrală a Irlandei),
- stabilirea întrevederilor pe teren cu cel puțin 3 instituții (Uniuni de Credit cu diferite tipuri de licențe), care activează în cadrul sistemului de microfinanțare din Irlanda,
- stabilirea vizitei pe teren la cel puțin 2 beneficiari de credite agricole din zonele rurale;

**Agenda vizitei de studiu va include:** locația, denumirea companiilor care urmează a fi vizitate, scurtă descriere a activității acesteia, altele după caz.

**b) Organizarea logisticii pe parcursul vizitei de studiu va include:**

- asigurare transport avia dus-întors (bilete de avion, clasa econom). Zborul spre/dinspre locul de destinație va fi cu un singur transfer, fără opțiunea de "selftransfer";
- asigurare transport transfer aeroport-hotel-aeroport și deplasare locală prin Irlanda, pe toată durata vizitei (4 zile) (*capacitatea unității de transport - de minim 16 locuri, pentru 12 persoane*);
- asigurare medicală pentru fiecare participant, valabilă pe durata vizitei de studiu;
- cazare hotel (5 nopți, hotel minimum 3 stele, cameră single pentru fiecare participant, dejun inclus);
- servicii de traducere în timpul întâlnirilor (din/în limba Română-Engleză).
- Alte detalii logistice relevante.

## 8. Dezvoltarea capacităților și transferul de cunoștințe

Schimbul de experiență și transferul de cunoștințe este esențial pentru dezvoltarea capacităților pe termen lung, pentru a asigura sustenabilitatea și dezvoltarea sectorului Asociațiilor de Economii și Împrumut.

Ca rezultat al vizitei de studiu, participanții vor consolida cunoștințele ce țin de procesul de tranziție a AEÎ și colaborarea cu autoritățile de supraveghere bancară. Această vizită va facilita înțelegerea proceselor și a adaptărilor necesare pentru a se conforma schimbărilor legislative odată cu trecerea AEÎ din Republica Moldova sub supravegherea Băncii Naționale.

Ca rezultat al vizitei de studii, vor fi urmărite dezvoltarea următoarelor capacități și transfer de cunoștințe:

[Proiectul de Reziliență Rurală]

Organizarea unei vizitei de studiu în Irlanda pentru reprezentanții sectorului AEÎ

Ref. No: [06/24 PRR]

- învățarea din experiența Irlandei în gestionarea și dezvoltarea eficientă a asociațiilor de economii și împrumut. Prin interacțiune directă cu reprezentanții Uniunilor de credit și ai altor actori implicați, AEÎ din Republica Moldova pot identifica oportunități de îmbunătățire a procedurilor și a practicilor operaționale, contribuind astfel la eficiența și eficacitatea lor.
- înțelegerea practicilor și a strategiilor eficiente, consolidarea culturii cooperatiste în rândul membrilor AEÎ și a avantajelor cooperării și participării active a membrilor AEÎ, care pot fi aplicate în contextul specific al Republicii Moldova. Studiul modului în care Uniunile de Credit din Irlanda au implementat strategiile de dezvoltare poate servi drept sursă de inspirație pentru AEÎ din Republica Moldova în elaborarea și implementarea propriilor strategii, adaptate la specificul pieței locale.
- studierea structurii de guvernare, a mecanismelor de luare a deciziilor și a altor aspecte ale guvernantei corporative eficiente implementate în Irlanda.
- studierea procedurilor de comasare a Uniunilor de Credit implementate în contextul consolidării instituționale. Acest lucru poate fi util în planificarea și gestionarea viitoarelor consolidări ale AEÎ din Republica Moldova.
- familiarizarea cu tehnicile de elaborare și promovare a produselor pentru membrii Uniunilor de credit care derulează afaceri în zonele rurale, creditării afacerilor în agricultură, schemelor de garantare a creditelor.
- dezvoltarea și consolidarea relațiilor internaționale - vizita în Irlanda poate consolida relațiile între AEÎ din Republica Moldova și instituțiile financiare cooperatiste internaționale, deschizând noi posibilități de colaborare cu cele din Irlanda, deschizând calea pentru viitoare parteneriate și schimb de experiență.

## 9. Rezultatul scontat și livrabilele

În rezultatul implementării activităților descrise în capitolul 7, vor fi prezentate UCIP IFAD următoarele livrabile:

	Activitate	Livrabile	Cantitate	Termen, zile calendaristice	
1.	Vizite de schimb de experiență	1.1. Agenda detaliată a vizitei de studii elaborată și coordonată cu UCIP IFAD și ANCAEÎ	1	3 zile de la semnarea contractului	
		1.2. Lista participanților complete și semnate de participanți (conform modelului livrat de UCIP);	1	La finalizarea vizitei	
		1.3. Chestionare de evaluare	1		

[Proiectul de Reziliență Rurală]

Organizarea unei vizite de studiu în Irlanda pentru reprezentanții sectorului AEÎ

Ref. No: [06/24 PRR]

		(satisfacție) a vizitei de studiu, completate de fiecare participant format electronic (Google Forms).	1 x nr. participanți	
2.	Transfer de cunoștințe	2.1 Raport fotografic (în format electronic) 2.2 Postări pe social media în timpul vizitei de studii pe pagina prestatorului (pentru fiecare zi conform agendei) 2.3 Articol de presă privind vizita organizată	1 4 1	Pe parcursul și la finalizarea vizitei  2 zile după finalizarea activității
3.	Raportarea finală	3.1. Raport de activitate final (va include toate activitățile) 3.2 Raport financiar (va include documentele de plată, facturile, alte).	1	5 zile după finalizarea activității

## 10. Cerințe de calificare și experiență necesară pentru lista scurtă:

Criterii de calificare	Punctaj maxim
<b>1. Cerințe generale:</b>	<b>30</b>
1.1. Companie, înregistrată în Republica Moldova, cu minimum 3 ani de experiență în organizarea vizitelor de studii /schimb de experiență/vizite comerciale, alte activități similare	30
<b>2. Experiență anterioară specifică în domeniu:</b>	<b>55</b>
2.1 Cel puțin 3 vizite de studiu organizate pentru companii/instituții din domeniul public/financiar în ultimii 5 ani (2019-2023);	40
2.2. Experiență în organizarea vizitelor de studii/schimb de experiență (cel puțin 1 vizită), în ultimii 5 ani (2019-2023) în țara de destinație (Irlanda) va constitui un avantaj;	15
<b>3. Alte criterii:</b>	<b>15</b>
3.1. Experiență anterioară cu proiecte finanțate din fondurile donatorilor internaționali.	15
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

### Rating

Slab 0-40%

Suficient 41-70%

Bine 71-90%

Foarte bine 91-100%

[Proiectul de Reziliență Rurală]

Organizarea unei vizite de studiu în Irlanda pentru reprezentanții sectorului AEI

Ref. No: [06/24 PRR]



Prestatorul de servicii va fi selectat în conformitate cu metoda de procurare Consultants Qualification Selection Method (CQS) descrisă în Manualul de Procurări IFAD.

Doar companiile care vor fi selectate în Lista scurtă (min 70 puncte) vor fi invitate să prezinte oferta tehnică și oferta financiară.

## 11. Aranjamente

### Locația și perioada de execuție:

**Țara/Regiunea:** Irlanda

**Durata:** total 6 zile calendaristice (4 zile în țară și 2 zile pentru zbor către și dinspre țara de destinație, 5 nopți de cazare).

**Perioada:** activitatea este planificată de a fi realizată în perioada 10 martie - 16 martie 2024.

**Număr de participanți:** 12 persoane. Nu sunt incluși reprezentanții prestatorului.

**Profilul participanților:** grupul va include 10 reprezentanți ai AEÎ și ANCAEÎ, 1 reprezentant al UCIP IFAD și un reprezentant al Băncii Naționale a Moldovei (BNM) cu profil în servicii financiare și bancare (finanțare pe termen mediu și lung pentru micro antreprenori, întreprinderi micro și mici/femei, tineri).

## 12. Coordonarea Activităților

Coordonarea și monitorizarea activităților va fi efectuată de către responsabilul de contract desemnat din cadrul UCIP IFAD.

Prestatorul de servicii va raporta și va prezenta livrabilele responsabilului de contract desemnat.

## 13. Servicii și facilități care trebuie furnizate de Beneficiar

Prestatorul își vor desfășura activitatea în strânsă colaborare cu responsabilul de contract din cadrul UCIP IFAD, care va asigura informații și suport la implementarea activității.

## 14. Servicii și facilități care trebuie furnizate de Prestator

Pentru buna executare a activității solicitate, Prestatorul va dispune de capacitățile tehnice, dotări specifice, utilaj și echipament necesar pentru prestarea serviciilor solicitate (birou de consultanță, proiector, computer, scanner, etc).