



**TERMENI DE REFERINȚĂ/CERINȚE TEHNICE**  
**Privind crearea/realizarea paginii web IFAD.MD**

<b>Categoria cerințelor</b>	<b>Descrierea detaliată a cerințelor</b>
<b>Beneficiarul site-ului</b>	Unitatea Consolidată pentru implementarea programelor IFAD(UCIP-IFAD)
<b>Adresa URL</b>	<a href="http://ifad.md">http://ifad.md</a>
<b>Cerințele privind accesibilitatea</b>	<p>Site-ul trebuie să fie accesibil pentru toate categoriile utilizatorilor inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ cu paleta de culori de minim 16 biți;</li><li>✓ cu rezoluția minimă 1024 x 768;</li><li>✓ care utilizează platforma PC iar în calitate de explorator <i>Internet Explorer 6+, Mozilla FireFox 2+, Flock 0.7+, Safari, Opera 9+, Google Chrome.</i></li></ul> <p>Site-ul trebuie să respecte cerințele minime de accesibilitate descrise de <b>World Wide Web Consortium (W3C)</b>, în <a href="http://www.w3.org/TR/WCAG20/">http://www.w3.org/TR/WCAG20/</a></p>
<b>Cerințe privind stilul grafic</b>	Stilul grafic și conceptul vizual al site-ului trebuie să corespundă cu profilul unui portal corporativ.
<b>Cerințe privind designul site-ului</b>	<p>Designul site-ului ifad.md trebui să asigure:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ plasarea eficientă a informației de diferită natură,</li><li>✓ accesul eficient la conținutul site-ului al utilizatorilor cu diferit nivel de competențe informatice și competențe de operare,</li><li>✓ căutarea rapidă a informației relevante,</li><li>✓ o prezentare logică a structurii și conținutului site-ului utilizând diferite tipuri de monitoare sau rezoluții.</li></ul> <p>Designul site-ului va fie realizat utilizând o combinație de culori și stiluri agreabilă pentru ochi. Vor fi realizate bannere și plasate referințe hipertext către site-urile corporative ale <a href="http://ifad.org">http://ifad.org</a> și altor parteneri. Pentru comutarea între versiunile lingvistice disponibile vor fi utilizate referințe hipertext cu text sugestiv: Româna, Русский, English. Atunci când materialele plasate vor fi în diferite versiuni lingvistice, să fie posibilă comutarea de la o versiune lingvistică la alta, schimbând versiunea lingvistică cu ajutorul referințelor hipertext. Pentru rubricile care nu conțin informație în alte versiuni lingvistice, referințele hipertext pentru comutarea versiunilor lingvistice să nu fie vizibile.</p> <p>Pagina principală a site-ului trebuie să fie elegantă, echilibrată și intuitivă în a înțelege principiile de acces la resursele lui.</p> <p>Oricare pagină HTML a site-ului trebuie să dispună de o versiune tipar perfectată în format A4. Înainte de imprimare să fie generată pagina de pre-vizualizare a conținutului ce urmează a fi imprimat.</p>
<b>Cerințe privind platforma software</b>	

<p><b>Cerințe privind Sistemul de Gestiune a Conținutului (SGC)</b></p>	<p><b>Sistemul de Gestiune a Conținutului</b> site-ului trebuie să ofere administratorilor un șir de facilități cum ar fi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Asigurarea posibilității administrării structurii site-ului.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trebuie să fie posibilă definirea și administrarea dinamică a structurii site-ului.</li> <li>✓ Trebuie să fie posibilă definirea (crearea / modificare / suprimarea / reorganizarea) categoriilor și subcategoriilor de structură.</li> <li>✓ De asemenea, în mod vizual trebuie să fie posibilă configurarea regulilor de prezentare și administrare a opțiunilor meniului general de navigare.</li> </ul> </li> <li><b>2. Asigurarea posibilității autorizării publicării documentului pe site.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pentru fiecare document introdus administratorul va autoriza afișarea sau ascunderea acestuia în site.</li> </ul> </li> <li><b>3. Asigurarea posibilității configurării paginii principale.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ afișarea/ascunderea opțiunilor de meniu;</li> <li>✓ afișarea/ascunderea versiunilor lingvistice disponibile;</li> <li>✓ afișarea/ascunderea sondajului de opinie;</li> <li>✓ gestiunea bannerelor publicitare;</li> <li>✓ definirea / ascunderea / ștergerea blocurilor dinamice cu informație, etc.</li> <li>✓ posibilitate deplasării și modificării dimensiunilor pentru fiecare bloc de conținut, element, rubrică „page layout” (cu excepția meniului de bază și a elementelor distinctive ale paginii</li> </ul> </li> <li><b>4. Asigurarea mecanismelor de editare a conținutului.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ posibilitatea editării prin mijloace exclusiv vizuale a conținutului oricărei pagini ale site-ului (ar fi binevenită asigurarea posibilității preluării textului din <i>MS Word</i> sau formatarea acestuia prin intermediul unei interfețe apropiate celei a <i>MS Word</i>);</li> <li>✓ disponibilitatea a 2 regimuri de introducere a conținutului: introducere pagini standard HTML (conținutul integral al documentului se află pe o pagină HTML) sau introducere documente în alte formate (PDF, DOC, etc.).</li> </ul> </li> <li><b>5. Asigurarea posibilității plasării comentariilor la documente și gestiunii lor.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ vizitatorii vor avea posibilitatea de a plasa comentarii la documentele postate pe site (în categoriile pentru care a fost activată această posibilitate);</li> <li>✓ administratorul va avea posibilitatea de a activa/dezactiva pentru fiecare categorie a sitului posibilitatea de a plasa comentarii la documentele conținute în categorie (predefinit opțiunea de a plasa comentarii va fi inactivă);</li> <li>✓ toate comentariile plasate vor fi trimise la adresa de email a responsabilului de rubrica respectivă și salvate în baza de date a site-ului fiind cu statut ascuns până la procesarea acestora de către responsabilul de rubrică. Mesajul expediat va conține obligatoriu și IP adresa de pe care a fost plasat;</li> <li>✓ responsabilul de rubrică va citi comentariile prin intermediul <i>Sistemului de Gestiune a Conținutului</i> și va redacta, publica sau șterge comentariile vizitatorilor;</li> <li>✓ pentru plasarea comentariilor vor fi folosit testul TURING de verificare dacă autorul care a plasat comentariul este om sau robot, lucru care va reduce ceea ce va reduce considerabil spamul expediat de roboți.</li> <li>✓ administratorul va avea posibilitatea de a adăuga sau șterge din</li> </ul> </li> </ol>
---	--

	<p>lista neagră anumite IP adrese de pe care nu se vor mai putea plasa comentarii.</p> <p><b>6. Asigurarea posibilității administrării configurațiilor de sistem.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ trebuie să fie posibilă actualizarea informațiilor cu privire la datele generale ale site-ului (plasate, de regulă, în subsol): contact, adresa, drepturile de autor, etc.</li> </ul> <p><b>7. Asigurarea posibilității vizualizării statisticii de vizitare a site-ului.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ afișarea unei statistici interne a site-ului: zilnică, săptămânală sau agregată.</li> <li>✓ vizualizarea statisticii interne agregate după navigatoare utilizate, țări, etc.;</li> <li>✓ implementarea mecanismului de statistică Google (<i>Google analytic</i>) sau unui alt sistem similar după calitate și complexitate.</li> </ul> <p><b>8. Asigurarea mecanismelor de administrare a utilizatorilor Sistemului de Gestire a Conținutului.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ adăugarea/editarea/suprimarea conturilor utilizatorilor cu drept de administrare a conținutului site-ului;</li> <li>✓ restricționarea accesului utilizatorilor la funcționalitățile Sistemului de Gestire a Conținutului sau compartimentele site-ului (definirea rolurilor și drepturilor pentru fiecare utilizator în parte).</li> </ul> <p><b>9. Conținutul site-ului fi salvat în format UNICOD (UTF-8),</b> lucru care va permite afișarea combinată a textului latine și chirilic.</p> <p><b>10. Asigurarea posibilităților vizitatorilor site-ului de apelare on-line,</b> vor fi create posibilități de depunere în regim on-line a formularelor de apelare a tinerilor antreprenori pentru înscriere la cursurile de instruire.</p>
<b>Cerințe specifice față de conținutul media</b>	Va fi asigurată posibilitatea integrării materialelor video sau audio în formate standard (MW, FLV, SWF, MP4, AVI, MP3, H.264, WMA, și alte formate media răspândite) plasate pe pagină. Posibilitatea integrării materialelor video sau audio de pe pagini externe prin hiperlinkuri.
<b>Cerințe privind căutarea informației</b>	Site-ul va dispune de un mecanism intern de căutare a informației. Vizitatorul site-ului va putea formula criteriile de căutare iar modulul de căutare va afișa rezultatele conform relevanței acestora criteriului de căutare.
<b>Cerințe privind chestionarea online</b>	<i>Sistemul de Gestire a Conținutului</i> site-ului va asigura posibilitatea creării chestionarelor de votare online. Vizitatorii Internet vor putea accesa o arhivă a tuturor chestionarelor efectuate pentru vizualizarea rezultatelor acestora.
<b>Cerințe privind asigurarea calității soluției livrate</b>	Pentru testarea produsului vor fi utilizate tehnici de navigare și acces de pe diferite tipuri de calculatoare și exploratoare Internet. De asemenea va fi testată compatibilitatea interfeței cu cele mai populare exploratoare ( <i>MS Internet Explorer, Mozilla FireFox, Safari, Opera, Google Chrome</i> ).
<b>Cerințe obligatorii și standarde pentru dezvoltarea site-ului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recomandările World Wide Web Consortium (W3C) <a href="http://www.w3c.org">http://www.w3c.org</a> privind calitatea conținutului locațiilor Web, posibilitățile vizualizării corecte a informațiilor, folosind exploratoare Internet larg utilizate, și compatibilitatea cu diferite platforme informatice;</li> <li>✓ Recomandările WAI (Web Accessibility Initiative) <a href="http://www.w3c.org/WAI">http://www.w3c.org/WAI</a> privind asigurarea posibilității utilizării resurselor site-urilor de către persoanele cu dizabilități;</li> <li>✓ Recomandările WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) <a href="http://www.w3.org/TR/WCAG20/">http://www.w3.org/TR/WCAG20/</a></li> <li>✓ Recomandările W3C (<a href="http://validator.w3c.org">http://validator.w3c.org</a>) privind testarea paginilor Web. Toate paginile Web ale locației se vor testa în conformitate cu aceste recomandări.</li> </ul>

<p><b>Cerințe privind structura eventuală a site-ului</b></p>	<p><b>Linkuri rapide</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prima pagina</li> <li>✓ Harta site-ului</li> <li>✓ Despre UCIP-IFAD</li> <li>✓ Personalul</li> <li>✓ Servicii <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicii financiare rurale</li> <li>• Servicii de consultanță și asistență tehnică</li> <li>• Servicii de dezvoltare a infrastructurii economice</li> </ul> </li> <li>✓ Instituțiile Financiare Participante</li> <li>✓ Prestatorii de servicii (subcontractori) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea Planurilor de Afaceri</li> <li>• Elaborarea Planurilor Investiționale la obiecte de infrastructură</li> <li>• Elaborarea argumentării tehnico-economice</li> <li>• Consultanță beneficiarilor de credite</li> <li>• Instruirea tinerilor antreprenori</li> </ul> </li> <li>✓ Rapoarte de activitate <ul style="list-style-type: none"> <li>• IFAD I</li> <li>• IFAD II</li> <li>• IFAD III</li> <li>• IFAD IV</li> <li>• IFAD V</li> </ul> </li> <li>✓ Publicații <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii</li> <li>• Manuale, Ghiduri, Recomandări</li> <li>•</li> </ul> </li> <li>✓ Noutăți</li> <li>✓ Anunțuri</li> <li>✓ Achiziții</li> <li>✓ Posturi vacante</li> <li>✓ Contacte</li> <li>✓ Programe <ul style="list-style-type: none"> <li>• IFAD I</li> <li>• IFAD II</li> <li>• IFAD III</li> <li>• IFAD IV</li> <li>• IFAD V</li> </ul> </li> <li>✓ Linie fierbinte</li> <li>✓ Broșura UCIP-IFAD</li> <li>✓ Linkuri</li> <li>✓ Curs valutar</li> <li>✓ Date meteo</li> <li>✓ Forum</li> </ul>
<p><b>Cerințe privind durata de realizare a sarcinii</b></p>	<p>Site-ul va fi lansat în termen de maxim 2 luni de la semnarea contractului de prestare servicii de elaborare.</p>
<p><b>Termen de prezentare a ofertelor:</b></p>	<p>02.03.2012</p>
<p><b>Cerințe fata de prezentarea ofertelor:</b></p>	<p>Pachetul de documente depus de către organizațiile interesate trebuie să includă oferta tehnică și financiară, care vor fi prezentate separat, <u>în plicuri sigilate, original și o copie</u>. Companiile care nu vor respecta aceste condiții <b>NU</b> vor fi admise la concurs.</p>

	<p><b>Oferta tehnică</b> trebuie să includă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datele companiei - va fi prezentată informația despre experiența companiei și serviciile relevante efectuate în ultimii trei ani, cu referire la tipul serviciilor solicitate;</li> <li>• Componenta echipei care va presta serviciile solicitate, cu anexarea obligatorie a CV-urilor;</li> <li>• 1-2 recomandări de la clienții organizației.</li> </ul> <p><b>Oferta financiară</b> trebuie să includă costurile aferente următoarelor serviciilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicii de web design;</li> <li>• Servicii de deservire a sistemului.</li> </ul> <p><b>Costul serviciilor trebuie să fie prezentat în dolari SUA<sup>1</sup>. Companiile care nu vor respecta această condiție <u>vor fi excluse din concurs.</u></b></p>
<p><b>Condițiile de prezentare a ofertelor:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pachetului de documente urmează să fie prezentat la adresa UCIP-IFAD: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 162, et.13, oficiul 1303, nu mai târziu de <b><u>24 Februarie 2012, ora 12:00.</u></b> Persoana de contact Rusu Mariana.</li> <li>• Ofertele care vor fi prezentate după expirarea termenului limită stabilit nu vor fi admise la concurs</li> </ul>
<p><b>Metoda de evaluare aplicată:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selectarea companiilor pentru prestarea serviciilor de consultanță descrise mai sus se va efectua în baza metodei „Calitate-Cost”, punctajul final obținut de fiecare companie fiind alcătuit în proporție de 70% de punctajul obținut pentru parametrul „Calitate” (evaluată în baza ofertelor tehnice) și 30% - punctajul obținut pentru parametrul „Cost” (stabilit în baza ofertelor financiare).</li> <li>• Evaluarea ofertei tehnice va include evaluarea competenței organizației (30%), evaluarea competenței personalului (70%).</li> <li>• Doar companiile care vor acumula 70% din punctajul maxim stabilit pentru parametrul „Calitate” vor fi admise pentru deschiderea ofertei financiare.</li> </ul>

<sup>1</sup> Conform Hotărârii Guvernului RM nr.108 din 21.02.2011, achizițiile de mărfuri și servicii în cadrul Programelor IFAD se efectuează prin aplicarea TVA la cota 0%.